

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ

Г. ДОЛГОПРУДНОГО

АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г.ДОЛГОПРУДНОГО ДЕТСКИЙ САД
КОМИНИРОВАННОГО ВИДА № 23 «АНТОШКА»
(АОУ ДЕТСКИЙ САД № 23 «АНТОШКА»)

**Анализ работы уполномоченного по защите прав
участников образовательного процесса
с 01 сентября 2014 по 01 апреля 2015 г.**

Г. Долгопрудный 2015 г.

I. Цели и задачи деятельности Уполномоченного за отчетный период:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников воспитательно-образовательного процесса;
- оказание помощи законным представителям несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях;
- обеспечение взаимодействия воспитанников, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников воспитательно-образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
- содействие правовому просвещению участников воспитательно-образовательного процесса.

II. Сведения о количестве и тематике обращений к Уполномоченному по правам участников образовательного процесса.

1. Количество обращений по категориям участников образовательного процесса.

Год	Количество обращений	из них обращения (в %)		
		Воспитанников	Учителей (воспитателей и др.)	Родителей (законных представителей)
2014/2015 у.г.	7	-	2	5

2. Тематика обращений (без фамилии обратившегося и другой личной информации).

Тематика обращений	Количество по содержанию обращений (примеры)
Обращения по организации учебного процесса	-
Взаимодействие и сопровождение детей с дивиантным поведением	-
Взаимодействие: «воспитатель-воспитанник»	-
Взаимодействие: «воспитанник-воспитанник»	- Агрессивное поведение 1
Взаимодействие: «семья – детский сад»	- Обращения по переводу ребенка в другую группу 4
Разное	-
Консультации по правовым вопросам в рамках функционирования детского сада	-
Профилактика нарушения прав участников	- Мониторинги загруженности - Тренинг по профилактике синдрома эмоционального выгорания педагогов;

образовательного процесса	- Родительские собрания на правовую тематику - Беседы с воспитанниками на правовую тематику
---------------------------	--

3. Разрешение конфликтов

Разрешено конфликтов (% от общего кол-ва)			Получено консультаций (% от общего кол-ва)
Уполномоченным	С привлечением администрации	Совместно с соц. педагогической службой	
-	-	-	-

III. Взаимодействия Уполномоченного с органами профилактики, ответственными лицами.

Органы профилактики и ответственные лица	Количество обращений
Муниципальные органы управления образованием	-
Представитель Уполномоченного по правам человека в Московской области в муниципальном образовании	-
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	2
Отдел по делам несовершеннолетних органов внутренних дел	-
Органы опеки и попечительства	-

IV. Наиболее важные мероприятия с участием Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса (перечислить основные).

1. Профилактика конфликтных ситуаций;
2. Правовое просвещение и образование педагогов ОУ, детей и родителей;
3. Родительские собрания и консультации на следующие темы:
 - «Права и обязанности родителей» - консультации;
 - «Наказание и поощрение» - стендовая информация;
 - «Скоро в школу или как сделать так, чтобы старт был успешным» (профилактика школьной дезадаптации) – родительское собрание с участием педагога-психолога;
4. В работу с педагогами были включены:
 - Консультация по защите прав ребенка и правовому воспитанию;
 - Тренинг по профилактике синдрома эмоционального выгорания педагогов ОУ;
5. Работа с детьми проводилась по следующим направлениям:
 - Беседы информационные минутки «Ребенок и его права»;
 - Занятия по профилактике агрессии и конфликтов среди детей, развитие толерантности:
 - «Учимся дружить»;
 - «Мы такие разные»;
 - «Учимся вести дискуссию, а не спорить»;

В целом анализирую поставленные цели и задачи на учебный год, работа выполнена достаточно успешно, намечен перспективный план на следующий учебный год.

Анализ работы Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса ставит на предстоящий учебный год следующие цели и задачи:

1. Совершенствование системы работы с обращениями и жалобами.
2. Продолжение правового просвещения родителей и педагогов.
3. Продолжение формирования библиотеки по правовой тематике.
4. Продолжение организации тренингов общения с участниками образовательного процесса с целью профилактики конфликтных ситуаций, отработки норм и правил конструктивных межличностных взаимоотношений и т.д.

Уполномоченный по защите прав участников
образовательного процесса в АОУ детского сада № 23
«Антошка», педагог-психолог
Крылова Елена Васильевна

Дата: 13 апреля 2015 года